

MaxWin Contrat de Maintenance

MaxWin Contrat de Maintenance

Vos coordonnées

Société _____

Contact _____

Adresse _____

Téléphone _____

Fax _____

E-mail _____

TVA _____

Vos licences actuelles

Contrat de Maintenance pour	Quantité	Prix unitaire	Valeur
MaxWin de base		250 €	
Utilisateur Supplémentaire		50 €	
Module exportation comptable		50 €	
Module Gestion de la sécurité		50 €	
Module Caisse magasin		50 €	
Module Multi-stock		50 €	
Module Impression de code à barres		50 €	
Module Gestion des rectifications		50 €	
Module Scanner Symbol - MCL-Link Zetes		50 €	
		Total HTVA	€
		TVA (21 %)	€
		Total TVAC	€

Vos services annuels

Mise à disposition de tous les upgrades majeurs et mineurs

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de la licence d'utilisation figurant au verso de ce document et déclare les accepter.

Tarifcation horaire avantageuse

Date et Signature

Intervention dans les 48 heures

Algemene voorwaarden van de MaxWin-gebruikslicentie

1. Algemeen

* De software MaxWin, die bestaat uit verschillende modules (de "Modules") beschreven op de recto-zijde van dit document (de "Software"), mag alleen worden gebruikt in het kader van een gebruikslicentie die door Sagelex verleend is.

* Deze gebruikslicentie wordt aan de gebruiker impliciet verleend op het ogenblik dat Sagelex hem de toegangscodes meedeelt die van de gebruikslicentie verbonden is.

* Elke update van de Software wordt eveneens als "Software" beschouwd.

2. Draagwijdte van de verleende rechten

* Deze gebruikslicentie houdt niet de verkoop van de Software in maar uitsluitend het verlenen van het recht om de Software te gebruiken onder de hierna omschreven voorwaarden.

Sagelex blijft eigenaar van alle intellectuele rechten in verband met de Software.

* Het gebruiksrecht wordt uitsluitend verleend ten behoeve van de gebruikelijke activiteit van de gebruiker. De gebruiker mag slechts één kopie van de Software maken en dit uitsluitend ter bewaring ervan. Het is hem verboden de source code van de Software rechtstreeks of onrechtstreeks terug samen te stellen of te veranderen, de Software te decompileren, uiteen te halen, te vertalen, aan te passen of anderszins te veranderen en de Software samen te voegen met gelijk welke andere software.

* De gebruiker mag de MaxWin-Modules slechts installeren en gebruiken op één enkele computer.

* Het opslaan en het gebruik van de MaxWin-Modules op opslagapparatuur, zoals een netwerkserver, veronderstelt dat de gebruiker zich aan het geldend tarief een Bijkomende Gebruiker-licentie aanschaft voor elke aparte computer waarop de Software werkt of geïnstalleerd wordt, te beginnen met de opslagapparatuur. Een gebruikslicentie mag niet op gedeelde of gelijkijdige wijze gebruikt worden voor afzonderlijke gebruikers.

* Een gebruikslicentie mag niet aan derden overgedragen, uitgeleend of verhuurd worden zonder de voorafgaande toestemming van Sagelex. Onder "derden" wordt elke juridische entiteit verstaan die verschillend is van de gebruiker.

* Op verzoek van Sagelex zal de gebruiker aan Sagelex of aan een door haar behoorlijk daartoe gemachtigde derde toegang verlenen tot zijn lokalen en informaticasysteem, om haar in staat te stellen toezicht te houden op de naleving van deze algemene gebruiksvoorwaarden. Sagelex heeft ook het recht om te beslissen om in de Software enig mechanisme te installeren dat het haar mogelijk maakt om zich toegang te verschaffen tot het informaticasysteem van de gebruiker, om haar in staat te stellen toezicht te houden op de naleving van deze algemene gebruiksvoorwaarden.

3. Updates van de Software

* De verleende gebruikslicentie verleent de gebruiker geen aanspraak op correctieve of evolutieve updates van de Software.

* Enkel de inschrijving op de service "Onderhoudscontract" geeft aan de gebruiker het recht om één maal per jaar en op zijn verzoek een door Sagelex ontwikkelde standaardupdate van de Software te verkrijgen. De service "Onderhoudscontract" moet slaan op alle Modules van de Software. De inschrijving op de service "Onderhoudscontract" verleent de gebruiker geen aanspraak op het gratis verkrijgen van (i) gelijk welke aanpassingen en aanvullingen van de Software, (ii) gewichtige veranderingen aan de Software, en (iii) door de wetgever opgelegde wijzigingen waarvan Sagelex noch de omvang noch de mogelijkheid van de uitvoering ervan kon hebben voorzien. Tenzij door de partijen anders is overeengekomen, (i) de service "Onderhoudscontract" start vanaf de datum van ondertekening van voorgenoemd document en blijft 12 maanden van kracht volgend op de datum van ondertekening, (ii), zal de dienst na het verstrijken van de eerste periode stilzijdig hernieuwd worden voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij Sagelex of de gebruiker er een einde aan stellen mits aan de andere Partij daarvan minstens één maand voor de jaarlijkse vervalddag een schriftelijke kennisgeving te bezorgen. Door/aan de gebruiker wordt geen aanspraak gemaakt op de gebruiker door/aan de MaxWin-verkoper van wi e de Software verkregen werd.

* Noch deze gebruikslicentie noch de service "Onderhoudscontract" houden de levering in van diensten in verband met installatie, telefonische bijstand, vorming van de gebruiker of werken ter plaatse; deze lijst geldt louter als voorbeeld en is niet limitatief.

4. Waarborgen

* Sagelex waarborgt dat de Software beantwoordt aan de specificaties vermeld in de met de Software meegeleverde documentatie. Elke andere uitdrukkelijke of impliciete waarborg, onder andere in verband met maar niet beperkt tot de continuïteit van de Software, is uitgesloten. In het bijzonder waarborgt Sagelex in geen enkel geval dat de Software beantwoordt aan de specifieke behoeften van de gebruiker; deze laatste is als enige aansprakelijk voor de keuze van de Software.

5. Beperking van aansprakelijkheid

* Sagelex kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiend uit een gebruik van de Software dat niet overeenstemt met de technische specificaties die gedetailleerd vermeld zijn in up-to-date gemaakt zijn in de on line bijstand (cf. artikel 7) en op de website van Sagelex. Als een gebruik dat niet overeenstemt met de technische specificaties, wordt onder andere beschouwd : het gebruik van de Software om de gegevens te verwerken in een volgens de technische specificaties ontgeschikt databankformaat of in een informaticaomgeving die niet aan de Software aangepast is.

* Sagelex is geenszins aansprakelijk voor indirecte schade voortvloeiend uit gelijk welk gebruik van de Software, onder andere maar niet beperkt tot financiële of commerciële verliezen, het verlies van gegevens en de vertraging of onderbreking van de activiteit van de gebruiker. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor het treffen van maatregelen die nodig zijn voor de bewaring van zijn gegevens. Sagelex raadt de gebruiker aan om van de gecodeerde gegevens elke werkdag een kopie te maken op een redelijk aantal fysieke dragers. In dezelfde optiek moeten de gegevens voor het

kopiëren onderworpen worden aan het onderhoud en de controle van de coherentie die door hun formaat vereist wordt.

* In elk geval is de aansprakelijkheid van Sagelex beperkt tot de som die de gebruiker betaald heeft voor de gebruikslicentie voor de Software die aan de oorsprong van de schade ligt.

6. Ontbinding van de licentie

* Sagelex kan op elk ogenblik, van rechtswege en zonder enige vergoeding de gebruikslicentie of de service "Onderhoudscontract" ontbinden, indien de gebruiker de voorwaarden van de MaxWin-gebruikslicentie niet respecteert.

7. Bijstand

* Sagelex verschaft toegang tot verschillende vormen van gratis bijstand zoals beschreven op haar website en op de MaxWin-CD-ROM. Sagelex houdt zich het recht voor om deze vormen van bijstand op elk ogenblik te wijzigen of af te schaffen. Deze gratis bijstand is bestemd voor de licenties die verleend maar niet gedekt zijn door een bijstandsovereenkomst.

* Elk verzoek tot bijstand of tussenkomst in de Software na een periode van twee jaar volgend op de dag waarop de licentie verleend werd, verast dat men zich een geldige update aanschaft.

* Sagelex kan ophouden met het verzekeren van de ondersteuning van de Software, mits de gebruiker daarvan minstens zes maanden op voorhand in kennis te stellen, het zij door Sagelex, het zij door de MaxWinver koper van wie de Software verkregen werd.

8. Schadevergoeding

* De schade voortvloeiend uit gelijk welke schending van deze algemene gebruiksvoorwaarden door de gebruiker, wordt door de partijen forfaitair geraamd op de aankooprijks van de gebruikslicentie, dit evenwel zonder afbreuk te doen aan het recht van Sagelex om schadevergoeding te eisen voor de integrale geleden schade, indien deze laatste groter is dan het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding. De betaling van een al dan niet forfaitaire schadevergoeding voor een gebruik van de Software dat niet overeenstemt met deze algemene gebruiksvoorwaarden, geeft geenszins aan de gebruiker het recht om dit gebruik voort te zetten.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtsmacht

* Deze gebruikslicentie is onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil in verband met de Software zal uitsluitend worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken van Brussel en in voorkomend geval uitsluitend tot de bevoegdheid van het Vrederecht van het eerste kanton van Brussel

* Geen enkele vordering, om welke reden dan ook, zal ingesteld kunnen worden meer dan twee jaar na het ontstaan van de feiten die ertoe aanleiding geven of, in geval van een vordering tot betaling, meer dan twee jaar na de dag van de laatste betaling.

10. Adres en andere gegevens van Sagelex

* Elke mededeling aan Sagelex moet gestuurd worden naar het volgende adres : Rue du Bois d'Hawia, 29 - B-1421 Ophain.

* De huidige website van MaxWin is : www.sagelex.be

Conditions générales de la licence d'utilisation MaxWin

1. En général

* Le logiciel MaxWin constitué des différents modules (les "Modules") identifiés au recto du présent document (le "Logiciel") ne peut être utilisé que dans le cadre d'une licence d'utilisation octroyée par Sagelex.

* Celle-ci est octroyée implicitement à l'utilisateur lorsque Sagelex lui communique le code d'accès associé à la licence d'utilisation.

* Est également comprise comme "Logiciel" toute version mise à jour du Logiciel.

2. Etendue des droits concédés

* La présente licence d'utilisation n'implique pas la vente du Logiciel mais uniquement l'octroi du droit d'utiliser le Logiciel dans les conditions définies ci-après. Sagelex reste propriétaire de tous les droits intellectuels relatifs au Logiciel.

* Le droit d'utilisation est conféré uniquement pour les besoins exclusifs de l'activité habituelle de l'utilisateur. L'utilisateur n'est autorisé à faire qu'une seule copie du Logiciel à des fins de sauvegarde uniquement. Il lui est interdit de reconstituer ou de modifier, directement ou indirectement, le code source du Logiciel ni de décompiler, désassembler, traduire, adapter ou modifier autrement le Logiciel ni de le fusionner avec tout autre logiciel.

* L'utilisateur n'est autorisé à installer et à utiliser les Modules MaxWin du Logiciel que sur un seul ordinateur.

* Le stockage et l'utilisation des modules MaxWin sur un dispositif de stockage, tel qu'un serveur de réseau, implique que l'utilisateur acquière une licence "Utilisateur supplémentaire" au tarif en vigueur pour chaque ordinateur distinct sur lequel le Logiciel est installé ou fonctionne à partir du dispositif de stockage. Une licence d'utilisation ne peut être partagée ou utilisée de manière concomitante sur des ordinateurs distincts.

* La licence d'utilisation ne peut être cédée, prêtée ou louée à un tiers sans l'autorisation préalable de Sagelex. Est comprise dans la notion de "tiers", toute entité juridique distincte de l'utilisateur.

* A la demande de Sagelex, l'utilisateur donnera à Sagelex, ou à un tiers dûment autorisé par Sagelex, accès à ses locaux et à son système informatique à la seule fin de lui permettre de contrôler le respect des présentes conditions générales d'utilisation. Sagelex peut également décider d'incorporer dans le Logiciel tout dispositif lui permettant d'accéder au système informatique de l'utilisateur à la seule fin de vérifier que celui-ci respecte les présentes conditions générales d'utilisation.

3. Mises à jour du Logiciel

* La licence d'utilisation concédée ne crée pas le droit pour l'utilisateur d'obtenir des mises à jour du Logiciel, qu'il s'agisse de mises à jour correctives ou évolutives du Logiciel.

* Seule la souscription au service Contrat de maintenance permet à l'utilisateur d'obtenir une fois par an, et à sa demande, la mise à jour standard du Logiciel développée par Sagelex. Le service Contrat de Maintenance doit impérativement porter sur tous les Modules du Logiciel. La souscription au service Contrat de Maintenance n'ouvre pas le droit pour l'utilisateur d'obtenir gratuitement (i) des adaptations et ajouts spécifiques quelconques du Logiciel, (ii) une refonte majeure du Logiciel, et

(iii) ni des modifications imposées par le législateur dont Sagelex n'aurait pu mesurer ni l'ampleur ni la difficulté de réalisation. A moins qu'il n'en soit autrement convenu entre les parties, (i) le service Contrat de Maintenance prend cours à la date de la signature du présent document et reste en vigueur les 12 mois suivants la date de la signature et, (ii) à l'échéance de la période initiale, le service est renouvelé par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an à moins que Sagelex ou l'utilisateur n'y mette fin moyennant un préavis écrit donné à l'autre partie un mois au moins avant l'échéance annuelle. Ce préavis peut être donné à / par l'utilisateur par le / ou revendeur MaxWin auprès duquel le Logiciel a été obtenu.

* Ni la présente licence d'utilisation ni le service Contrat de Maintenance ne couvrent les services d'installation, d'assistance par téléphone, de formation des utilisateurs, de prestations sur site, la présente liste étant exemplative et non limitative.

4. Garanties

* Sagelex garantit que le Logiciel est conforme aux spécifications décrites dans la documentation fournie avec le Logiciel. Toute autre garantie explicite ou implicite, notamment concernant la continuité du Logiciel, est exclue. En particulier, Sagelex ne garantit pas que le Logiciel répond aux besoins particuliers de l'utilisateur, ce dernier étant exclusivement responsable du choix du Logiciel.

5. Limitation de responsabilité

* La responsabilité de Sagelex ne peut en aucun cas être engagée pour des dommages résultant d'une utilisation du Logiciel non conforme aux spécifications techniques qui sont détaillées et mises à jour dans les aides en ligne (cf. article 7) et sur le site web de Sagelex.

Est entre autre considérée comme une utilisation du Logiciel non conforme aux spécifications techniques, le fait d'utiliser le Logiciel pour traiter les données dans un format de base de données non approprié selon les spécifications techniques ou dans un environnement informatique non adapté au Logiciel.

* Sagelex exclut toute responsabilité pour des dommages indirects causés par une utilisation quelconque du Logiciel, notamment pour des pertes financières ou commerciales, pour la perte de données et le ralentissement ou l'interruption de l'activité de l'utilisateur. L'utilisateur a seul la responsabilité de prendre toute mesure utile à la préservation de ses données. Sagelex recommande à l'utilisateur de prendre copie des données encodées chaque jour ouvrable et sur un nombre raisonnable de supports physiques. Dans la même optique et préalablement à la copie, les données doivent subir les maintenances et les contrôles de cohérence requis par leur format.

* En toute hypothèse, la responsabilité de Sagelex est limitée au prix payé par l'utilisateur pour la licence du Logiciel à l'origine du dommage.

6. Résolution de la licence

* Sagelex peut mettre fin immédiatement, de plein droit et sans indemnité à la licence d'utilisation au service Contrat de Maintenance, si l'utilisateur ne respecte pas les conditions de la licence d'utilisation MaxWin.

7. Assistance

* Sagelex donne accès à différents modes d'assistance gratuits tels que décrits sur son site web et sur les CD-ROM MaxWin. Sagelex se réserve le droit de modifier ou de supprimer ces modes d'assistance à tout moment. Cette assistance gratuite est destinée aux licences acquises mais non couvertes par un contrat d'assistance particulier.

* Toute demande d'assistance ou d'intervention sur le Logiciel au delà d'une période de deux ans suivant la date d'acquisition de licence d'utilisation nécessitera l'acquisition d'une mise à jour valable.

* Sagelex peut cesser d'assurer le support du Logiciel moyennant préavis d'au moins 6 mois donné à l'utilisateur soit par Sagelex soit par le revendeur MaxWin auprès duquel l'utilisateur a acquis le Logiciel.

8. Indemnisation

* Le préjudice découlant de toute violation des présentes conditions générales d'utilisation par l'utilisateur est évalué forfaitairement par les parties au prix d'acquisition de la licence d'utilisation, et ce sans préjudice du droit de Sagelex de réclamer réparation de l'entière du préjudice subi si celui-ci se révélait être supérieur au montant de cette indemnisation forfaitaire. Le paiement d'une indemnité, forfaitaire ou non, en réparation d'une utilisation du Logiciel contraire aux présentes conditions générales d'utilisation, n'ouvre aucunement le droit pour l'utilisateur de poursuivre cette utilisation.

9. Droit applicable et juridictions compétentes

* La présente licence d'utilisation est régie par le droit belge. Tout litige y relatif sera soumis à la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de Bruxelles et, la cas échéant à la compétence exclusive du Juge de Paix du premier canton de Bruxelles.

* Aucune action, pour quelque cause que ce soit ne pourra être intentée plus de deux ans après la survenance des faits motivant cette action ou, dans le cas d'une action en recouvrement, plus de deux ans après la date du dernier paiement.

10. Coordonnées de Sagelex

* Toute communication à Sagelex doit être adressée à l'adresse suivante: Rue du Bois d'Hawia, 29 - B-1421 Ophain

* Le site web actuel MaxWin est le suivant: www.sagelex.be.